

ליווי תומך בשטח

שמרית הוכמן – מדריכת רפתנים

יוסי מלול – מרכזי מזון אמבר

שמרית הוכמן מוכרת לנו בזכות חיוכה הרחב וצחוקה המתגלגל. נולדה בקיבוץ גדות, הקשר שלה עם הרפת המקומית התחיל ב-1998, קצת לפני הגיוס ואחרי שנת השירות בקיבוץ גרופית בערבה. בתום השירות הצבאי חזרה לרפת של קיבוץ גדות לתקופה של שנתיים ואחר כך לרפת חולתה השכנה, שבהמשך, גם עלתה לשותפות עם אלוני הבשן בגולן.

התחנה הבאה בחייה המקצועיים הייתה ברפת אפיקים – תחילה ביונקייה ובאופן טבעי עברה למספר 2 ואחראית על הבריאות. כך ארבע שנים מעניינות, מרתקות וגם שוחקות. **תום אופין**, מנהל הרפת, שלח אותה לקורס הנדסאי רפת ברופין ושמרית סיימה אותו בהצטיינות עם שילוב של עבודה ברפת.

ואז קיבלה הצעה לתפקיד חדש, מעניין ומאתגר **מאלי מידן**, מנכ"ל מרכזי מזון אמבר - "רציתי שינוי אחרי עבודה מאוד אינטנסיבית וקיבלתי אותו באמבר".



שמרית הוכמן – מדריכת רפתות במרכזי מזון אמבר

כיום את עוסקת בהדרכת שטח אצל הרפתנים – איך נראה סדר היום המעניין שלך?

ב-2010 נכנסתי לאמבר, בהתחלה שויכתי לשער העמקים ועסקתי בלקוחות ובהדרכה ודי מהר היה ברור לי שהתחום שמועדף על הלקוחות ועליי הוא הדרכה מקצועית צמודה - לא עוסקת בחובות ובכספים, אלא בהדרכה מקצועית וכך אני

ניטרלית לרפת ומה שחשוב לי זה הצלחת הרפת. ככלל, רוב העבודה שלי מרוכזת בצפון – ארבעה מרכזי מזון והפניות דרך המנהלים, כל יום ברפת אחרת ואליהן אני מגיעה, לפי תאום פגישה מראש או לפי קריאות אם מדובר במקרה דחוף (גם במרכזי מזון אחרים), או לפי בקשת מנהלים או מלווים אחרים.

הרפת עובדת בשגרה ורוב הנושאים קבועים וחוזרים על עצמם. בכל רפת הליווי הוא שונה ומותאם לרפת עצמה, לפי בקשת הרפתן או לפי בעיות שנמצאו בעקבות הפגישות והניתוחים – ממשק, חליבה, גידול יונקים, עגלות לתחלופה, ממשק אבוס, כלכלה. ביחד משפרים את הביצועים ברפת וממשיכים לעקוב אחריהם.

עדיף שהמשק יעבוד עם תכנת "נעה" כי כך ניתן לעקוב אחר הביצועים ולדבר בשפה משותפת וברורה. רוב הלקוחות הם מושבניקים ויש משקים שמגיעים להבנת הרעיון ומסתדרים לבד

סדר היום - 2-3 לקוחות ביום בעיקר באזור הצפון, שעתיים לערך לכל משק ואחר כך לעריכת סיכום במחשב. הדוח מגיע ללקוח, למנהל הממ"ז ולאלי מידן.

יש פגישות שאליהן מצטרף גם מנהל הממ"ז, ולדעתי זה טוב ותורם לפגישות, גם בגלל שתמיד עוזר שיש עוד אדם מקצועי וגם כשיש בעיה או בקשה תפעולית, המנהל הוא זה שנותן את התשובות. אני לא מתמצית בנושא תפעול מרכזי המזון. אם יש ללקוח תלונה ספציפית שנוגעת לתפעול מרכזי המזון, הנהלת חשבונות או כל נושא שהוא לא בסמכותי, אני מעבירה הלאה. אני רואה את התפקיד שלי גם כמייצגת את אמבר ולכן אני יכולה להיות גם צינור מידע לאמבר מהלקוח.



שמרית בביקור מושלג ברפת אלוני הבשן בגולן

מה הם הנושאים המרכזיים שאת נתקלת במשקים?

- **עגלות לתחלופה** – גידול, ממשק הזנה, תזמון המלטות יותר מודעות להזנת המלטות לקיץ וזה משנה את צורת העבודה. כמה עגלות להחזיק, מתי למכור את העודפות?
- **ממשק אבוס** – רפתן שעובד עם מרכז חיצוני פעמים רבות שם לב פחות לממשק האבוס ולא כך. צריך שהרפתן ינהל את האבוס בצורה קפדנית כי זו ההוצאה הגדולה ביותר ברפת ויש לה משקל משמעותי – שינוי גודל העדר, שאריות וזה משפיע, במיוחד ברפתות קטנות שבהן כל המלטה או ייבוש הוא משמעותי לכמות האוכל שהרפת זקוקה.
- **קשה להם** – הם מוטרדים ומתוסכלים לגבי העתיד – להשקיע? יהיו מכסות? לגדול? הרבה שאלות שאין להן תשובות וכל החלטה בעלת משמעות כבדה. הרפתנים מפחדים להשקיע והעזרה שאני יכולה לתת לרפתן בשיקולים, היא במתן מידע כמה שיותר אמין ומדויק לגבי הרפת שלהם (מקצועית וכלכלית), נותנת להם את המידע העדכני שיש לי, הנתונים הכי רלוונטיים לכלכלית להם והם יחליטו באם זה כדאי או לא.
- **קניית מכסות** – הקונים הם בעיקר בעלי עודפי חלב, שכך הם חוסכים את הקנסות הגדולים. בעקבות מתווה לוקר יש רפתנים שנשארו עם פרות וחלב – שותף שפרש, ייצור עודף, פחד להישאר בלי חלב.

חוסר הוודאות מאפיל על כל העשייה וגם על החיים האישיים. הם חיים מהרפת ויש פגיעה קשה ברווחיות וערפל גדול לגבי העתיד.

אני משתדלת לא להיכנס לפוליטיקה, אבל לפעמים זה גולש באופן טבעי כי לא תמיד יש להם מידע ואני משלימה להם, במיטב היכרותי.

הכי חשוב הוא הרפתן! אם הוא נהנה ואוהב וטוב לו, ככה גם נראית הרפת.

סיכומים מקצועיים וכלכליים – של משקים שלי וגם של אחרים. כל משק עם מספר ויכול לעקוב אחר התוצאות גם ביחס ללקוחות אחרים בממ"ז. יש גם טבלה השוואתית עם ממ"זים אחרים, שלו עם עצמו לאורך זמן.

ההשוואה בין משק אחד לאחר לא תמיד נכונה, כי יש יותר מדי גורמים שונים שמשפיעים.

כל ממ"ז רואה את התוצאות ויכול להחליט על שינוי גישה ויש מערכת איזו של הממ"ז וגם בישיבות הנהלה משתמשים בנתוני אמת שאני מביאה מהביקורים ברפתות.

נראה שהרפתנים מפיקים תועלת גדולה ממערכת ההדרכה של אמבר, אנחנו מאירים להם את החוזקות והחולשות ומסייעים בידם לשפר ביצועים בדרכים מגוונות.

נראה ששמרית מזדהה מאוד עם העשייה שלה בשטח והעבודה עם הרפתנים וקמה בשמחה לעבודת הבוקר.